**OCEBA**

(ORGANISMO DE OCNTORL DE ENERGIA ELECTRICA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES)

ANTE QUEJAS, EN SEGUNDA INSTANCIA:

MAIL: [OCEBA@OCEBA.GBA.GOV.AR](mailto:OCEBA@OCEBA.GBA.GOV.AR)

TEL: 0800-333-2810

**ESTIMADO SOCIO**

SE ENCUENTRA A DISPOSICION:

* CUADRO TARIFARIO VIGENTE
* SUBANEXO A-E-D
* LIBRO DE QUEJAS
* LIBRO DE ARTEFACTOS DAÑADOS
* APLICACIÓN DEL REGLAMENTO DE ACOMETIDAS

**LIBRO DE QUEJAS:** SE HALLA A DISPOSICION DE LOS USUARIOS EN ESTA ADMINISTRACION.

“LOS USUARIOS DEL SERVICIO PUBLICO DE ENERGIA ELECTRICA TIENEN DERECHO A RECLAMAR INDEMNIZACION EN CASOS DE FACTURACION DE SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS Y RECLAMAR LA DEVOLUCION DE LOS MONTOS POR CONCEPTOS INDEBIDAMENTE ABONADOS”